



Ruilen & Retourneren – MaFFashion

Natuurlijk kan het voorkomen dat je bestelling toch niet helemaal blijkt te zijn wat je ervan verwacht had. Uiteraard heb je bij MaFFashion het recht je bestelling retour te sturen mits deze nieuw en ongebruikt is. Je hebt na aankoop 14 dagen de tijd om je bestelling samen met het bijgeleverde retourformulier terug te sturen.

Hoe retourneer ik mijn pakket?

- Zorg ervoor dat de bestaande sticker niet meer op het pakket zit.
- Zorg dat wij kunnen zien wie de afzender is van het pakket. Voeg jouw retourformulier toe.
- Plak ons retouradres op het pakket: MaFFashion, Aletta Jacobsstraat 37, 7741 RS Coevorden.
- Breng je retourpakket naar bijvoorbeeld een PostNL punt en reken het retourpakket af.
- LET OP: Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden als een retourpakket niet bezorgd is of zoekraakt.
- Bij binnenkomst wordt het retour gestuurde door ons gecontroleerd. Beschadigde, gedragen of vervuilde retouren kunnen worden geweigerd.
- Laat altijd alle etiketten aan de kleding vastzitten als je iets terug wilt sturen.
- Onvoldoende gefrankeerde pakketten worden door ons niet aangenomen.
- Vergeet niet het retourformulier volledig in te vullen.

Retourkosten & verzendkosten

- De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening. Raadpleeg de website van jouw vervoerder voor de tarieven.
- Verzendkosten van een bestelling bedragen €5,95 per pakket. Bij bestellingen vanaf €75 is verzending gratis.

- Komt er een artikel retour en daalt het totaalbedrag onder €75, dan worden verzendkosten alsnog ingehouden.
- Je kunt je retour ook persoonlijk afgeven op ons adres (op afspraak).

Retourvoorwaarden

- Een artikel is niet gedragen/gebruikt, niet gewassen en nog voorzien van de kaartjes.
- Beschadigde artikelen of artikelen met vlekken/make-up worden niet gecrediteerd.
- Accessoires zoals sieraden kunnen niet retour wegens hygiëne.
- Sale items met 50% of meer korting worden niet retour genomen.
- Geen garantie op ritsen, knopen, gespen, studs, steentjes, glitters of pillen van stoffen door wrijving.
- Geen wasgarantie op verkleuring of beschadiging na verkeerd wassen.
- Het risico van vermissing van retourzendingen ligt bij de consument totdat wij het pakket ontvangen.

Product ruilen?

- Wil je een product ruilen? Dat is geen probleem, neem contact met ons op via info@maffashion.nl.
- De kosten voor terugzending van het product zijn voor eigen rekening.

Tips

- Bewaar altijd je verzendbewijs van de retourzending tot het volledig verwerkt is.
- Zonder verzendbewijs kan MaFFashion niet aansprakelijk gesteld worden voor pakketten die niet aankomen.

Bedrijfsgegevens:

- MaFFashion
- Aletta Jacobsstraat 37
- 7741 RS Coevorden
- info@maffashion.nl | 0637656222